



Gentile Operatore,

in riferimento alla **“Rilevazione statistica della produzione e del consumo di energia elettrica in Italia - Anno 2015”** la informiamo che nei prossimi giorni riceverà la consueta lettera nella quale comunichiamo la nuova USER-ID.

Successivamente, tramite e-mail, comunicheremo la PASSWORD per effettuare il primo accesso al nuovo GSTAT disponibile alla seguente URL:

<https://gstat.terna.it/gstat/index.xhtml>

Vi invitiamo pertanto a verificare l'indirizzo e-mail riportato nella lettera (è quello attualmente presente nella Vostra anagrafica operatore di Gstat) e, **SOLO** nel caso non risultasse corretto e/o aggiornato, a **comunicare tempestivamente** il nuovo indirizzo e-mail scrivendo a call.center.gstat@terna.it e indicando la Ragione Sociale e la nuova USER-ID.

Vi segnaliamo inoltre che sono disponibili le **FAQ** alla seguente URL:

<http://www.terna.it/it-it/sistemaelettrico/statisticheeprevisions.aspx>

Nel ringraziarvi per la collaborazione vi ricordiamo che, per qualsiasi esigenza, il Call Center è a disposizione dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 17.00 ai seguenti riferimenti:

call.center.gstat@terna.it

tel. 800 999 333

Cordiali saluti
Ufficio Statistico