

**key Energy**

the platform for green solution

8<sup>th</sup> International Expo  
for Sustainable Energy and Mobility

[www.keyenergy.it](http://www.keyenergy.it)

05<sup>TH</sup> .08<sup>TH</sup> NOVEMBER 2014  
RIMINI - ITALY

Convegno del 6 novembre 2014, Sala Tulipano  
**Fer ed Efficienza: gli obblighi e gli adempimenti annuali degli operatori elettrici e dei Progetti di Efficienza Energetica**



11.30 . 11.50 TERNA: gli adempimenti annuali per gli operatori elettrici nel Progetto MYTerna, *Simona Vazio, Responsabile MYTerna, Direzione Dispacciamento e Conduzione, TERNA;*



[www.fattoriedelsole.org](http://www.fattoriedelsole.org)



---

# Presentazione del Portale MyTERNA



- E' stato concepito per rendere più efficace ed efficiente il rapporto commerciale con gli operatori elettrici
- Rende disponibile all'operatore, servizi interattivi che consentono di interagire direttamente con le Unità organizzative responsabili delle varie tipologie di relazioni.
- Per usufruire dei servizi disponibili su MyTerna è necessario che gli interessati, persone giuridiche o fisiche, si siano registrati ed accreditati sul portale.
- Gli Operatori sono responsabili dell'inserimento dell' informazione anagrafica e tecnica, Terna è responsabile della validazione di tali dati.
- Le controparti che utilizzano già i sistemi Legacy di Terna dovranno registrarsi e qualificarsi sul Portale.



Il CRM è l'UNICO canale di accesso per tutte le controparti che hanno un rapporto commerciale con Terna.

## Portale MYTERNA – controparte esterna

REGISTRAZIONE AL PORTALE DELLA CONTROPARTE

Gestione Anagrafica

Richiesta Connessione RTN

Realizzazione Impianto

Gestione di tutti i CONTRATTI e Convenzioni

Monitoraggio Garanzie finanziarie

VISTA UNICA DELLA CONTROPARTE

REPORTING

## Back Office CRM – utente Terna

GESTIONE DELL' ANAGRAFICA

Gestione Anagrafica

Richiesta Connessione alla RTN

Realizzazione impianto

Gestione di tutti i CONTRATTI e Convenzioni

Monitoraggio Garanzie finanziarie

VISTA UNICA DELLA CONTROPARTE

REPORTING

INTEGRAZIONE CON SISTEMI LEGACY:

GAUDI GSE

CALCAP API (gestione Aste)

METERING

SAP ISU

DELIBERA 111

Il CRM è strutturato come un portale B2B di servizi che Terna mette a disposizione delle proprie controparti, è “**cliente-centrico**” ossia progettato sulle esigenze del singolo cliente ed ad accesso riservato tramite delle password che vengono spedite all’atto della registrazione. Attraverso il CRM è possibile gestire le principali **interazioni** tra gli operatori elettrici e le unità organizzative di Terna in un **ambiente unico ed integrato**. I **servizi erogati** sono organizzati in singole sezioni.



Permette di gestire direttamente i dati anagrafici delle società

Permette di chiedere una nuova connessione a Terna e gestire l'iter delle richieste già in atto verificando lo stato di avanzamento.

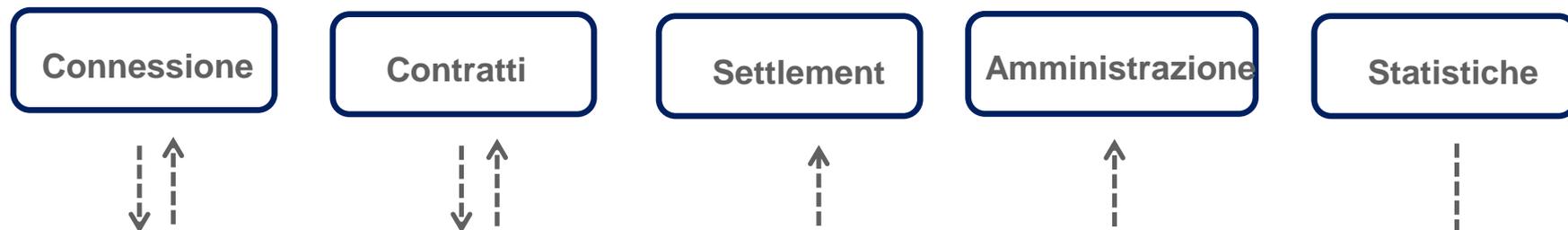
Permette di monitorare lo stato di avanzamento sia dell'impianto di produzione che dell'opera.

Permette di stipulare nuovi contratti, modificare, rinnovare o chiudere quelli esistenti, visualizzando lo stato di avanzamento

Permette di inviare claim o chiedere chiarimenti su specifici argomenti alle Funzioni di Terna competenti verificando lo stato delle tue comunicazioni

- Inserimento e modifica dell'anagrafica .
- Gestione propri Referenti/Utenti
- Gestione eventi societari
- Richiesta di connessione.
  - *Emissione della STMG.*
  - *Iter autorizzativo.*
  - Benestare al progetto.
  - *Avvio non avvio lavori.*
  - Richiesta di STMD.
  - *Emissione della STMD.*
  - Contratto di connessione.
  - *Fine lavori .*
  - *Entrata in esercizio.*
- Progettazione, costruzione, collaudo e attivazione.
- Qualificazione al mercato.
- Regolamento di esercizio.
- Messa in esercizio.
- Stipula, rinnovo e risoluzione di tutti i contratti e convenzioni
- Registrazione UP e UC contrattualizzate.
- Gestione calcolo e monitoraggio del ciclo di vita delle garanzie finanziarie legate ai contratti.
- Creazione Contatti da e verso Terna : richieste di informazioni, reclami invio di documentazione
- Gestione pratiche

IL Portale MyTerna può essere utilizzato per le **COMUNICAZIONI DI ESERCIZIO** tra le varie Funzioni/Unità di Terna che accedono al sistema. Ogni contatto viene tracciato, classificato e storicizzato.



Ogni funzione di Terna e ogni operatore che si interfaccia con il Portale MyTerna, inserisce dei **DATI** e dei **DOCUMENTI**



GAUDI

## Gestione delle Relazioni con i Clienti

COORDINAZIONE  
RAPPORTO  
ALL'ESTERNO



**Rapporto Unico con il Cliente**



FRONT END UNICO WEB

### PORTALE MYTERNA FRONT OFFICE



- Processi di front e back office integrati e tracciati attraverso un unico strumento.
- Canale di accesso unico e cliente centrico delle informazioni disponibili.
- Trasparenza e tracciabilità dello stato della “pratica” e dei contatti .
- Monitoraggio delle prestazioni dei processi.
- Efficienza del sistema.
- Minore rischio di contraddittorio.
- Centralità del cliente.

### CRM - BACK OFFICE

- Dati di sintesi relativi all’anagrafica accessibili a tutti sulla base di regole condivise.
- Visione funzionale: dati di dettaglio customizzati.
- Tracciamento ed e-ticketing dei contatti.
- Trasparenza dei dati e facilità di accesso alle controparti.
- Integrazione con i sistemi Legacy.
- Reportistica cliente centrica.
- Business intelligence.

- **Flessibilità**
- **Trasparenza**
- **Tracciabilità**

Gestione  
Anagrafica

Vista Unica della  
Controparte

REPORTING

## 7.000 le CONTROPARTI gestite e mappate dal Portale

### Principali Attività

Permette di inserire, gestire, modificare, e visualizzare direttamente le informazioni relative ai dati anagrafici di tutti gli utenti che interagiscono con Terna: tutti i dati dei referenti, l'indirizzo della sede Legale e/o della sede Amministrativa e, per le società extra UE, l'eventuale Rappresentanza Fiscale in Italia.

### L'Utente accede perché

- Richiedere o gestire una pratica di connessione alla RTN.
- Richiedere, rinnovare, modificare, rescindere un Contratto di Dispacciamento
- Iscrizione alle Aste.
- Verificare lo stato di una garanzia finanziaria versata a Terna.
- Inserire in Gstat i dati di produzione e/o consumo ai fini Statistici.
- L'anagrafica registrata è “master” ai fini della fatturazione.
- Accedere ai sistemi legacy integrati con il Portale.
- Richiedere Codice EIC (Energy International Code).

### L'Utente Terna accede perché

- Per verificare, modificare ed accettare tutti i dati relativi all'Anagrafica dell'Utente
- Gestire Eventi Societari.

# Portale MyTerna - Windows Internet Explorer

## Portale MyTerna - Vista Unica

Portale MyTerna - Windows Internet Explorer

http://myterna.eng.it:7180/portal/auth/portal/myterna/home/StatelessWindow?action=2&action=defaultAction

Benvenuto ANDREA BRUNDO (ABRUNDO01)

Logout

MyTerna

Menu

- Notizie
  - Visualizzazione
  - Ricerca
- Link di Interesse
  - Visualizzazione
  - Ricerca
- FAQ
  - Visualizzazione
  - Ricerca
- Servizi
  - Contatta Terna
  - Richiesta EIC Code
  - Modifica Rappresentanza Fiscale
  - Modifica Indirizzo
  - Modifica Anagrafica
  - Gestione Referenti
  - Visualizza Contatti
- Richieste di connessione RTN
  - Cambio titolare richiesta RTN
  - Mostra Pratiche Connessione

Vista unica controparte

Vista unica controparte

Tipologia giuridica controparte S.p.a.

Ragione sociale BRUNDO INTERNATIONAL

Partita IVA 01930291206

Codice fiscale

Associazione di categoria Confindustria

Link sito società

EIC Code 26X00001054801-X

Dettagli

Dati contrattuali

Notizie

Generale

- 07/10/2010 Notizia
- 07/10/2010 Prova 295
- 28/09/2010 Notizia2
- 28/09/2010 Creazione Prima Notizia ASTE - NP

Intranet locale | Modalità protetta: disattivata

11:28 14/10/2010

Richiesta di  
Connessione  
alla RTN

Vista Unica della  
Controparte

REPORTING

**3.500 circa le RICHIESTE di CONNESSIONE gestite dal Portale**

### Principali Attività

E' possibile effettuare una nuova richiesta di connessione.

E' possibile gestire l'iter della richiesta già esistente verificando in TEMPO REALE lo stato di avanzamento della stessa, dalla richiesta alla stipula del contratto di Connessione.

**DA GENNAIO SI POTRA' REGISTRARE UNA RICHIESTA DI CONNESSIONE CON TIPOLOGIA SSPC**

### L'Utente accede perché

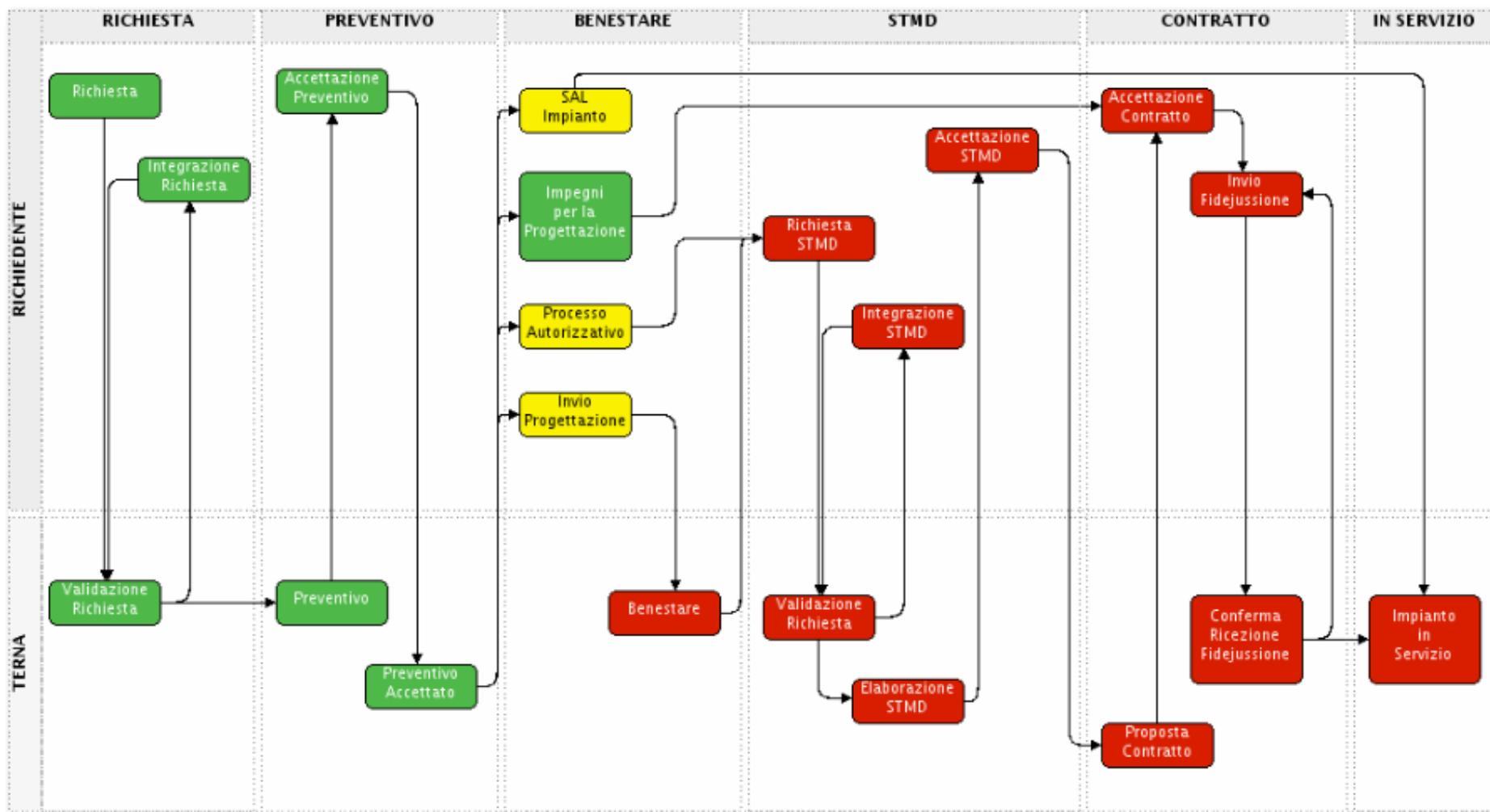
- Per ogni "stato" dell'iter è possibile CONSULTARE sul Portale TUTTA LA DOCUMENTAZIONE ALLEGATA (in formato pdf.) relativa alla pratica fornita dalla controparte e da Terna.
- Verificare tutte LE DATE in cui è avvenuto ogni singolo passaggio e ogni caricamento da parte del richiedente la connessione e del back office Terna.
- Verificare in quale stato è la pratica: STMG richiesta, STMG accettata, Progetto inviato,.....

### L'Utente Terna accede perché

- Consultare in tempo reale gli aggiornamenti ed i cambi di stato che subisce una pratica.
- Inoltre velocemente e simultaneamente verificare la documentazione fornita sia dalla controparte che da Terna. Es: Preventivo di Connessione fornito da Terna (protocollato), Benestare al progetto.....

## Vista dell'Utente da Portale

Il colore verde significa che tutti i passi (up load di documenti, e richiesta di informazioni varie) richiesti nel rispetto della Normativa Vigente, sono stati effettuati sia da Terna che dall'operatore.



### Principali Attività

Tutti Contratti legati al mercato elettrico sono gestiti esclusivamente tramite Portale.

Non solo in termini di anagrafica ma anche e soprattutto di **STIPULA, RINNOVO, MODIFICA, CHIUSURA**: Dispacciamento in Immissione ed in prelievo, Interrompibili, Shipper, Interconnector, CCC, Convenzione per il servizio di trasmissione (CTR), Convenzione per il servizio di aggregazione misure (MIS), Riduzione Istantanea del Carico.

Per ogni contratto è riportato il dettaglio degli elementi principali ad esempio per i contratti di Dispacciamento, è presente l'elenco delle UP /UC ( con relativo codice) afferenti allo stesso o lista di impianti, potenza contrattualizzata , quantitativo di CCC assegnato e relativo prezzo .....

Gestione di tutti i CONTRATTI e convenzioni

Monitoraggio  
Garanzie finanziarie

Vista Unica della Controparte

REPORTING

### L'Utente accede perché

- Unica modo per stipulare un Contratto con Terna.
- Gestione in un unico punto di tutti gli scambi documentali e di tutti i contatti attesi .
- Gestione integrata delle garanzie previste per i contratti.
- Gestione e tracciatura di eventuali variazioni di operatività del contratto.
- Stipula della del contratto semplificata dall'esistenza di un “percorso guidato”.

### L'Utente Terna accede perché

Verifica dello stato di qualsiasi Contratto, e delle garanzie legate ai contratti di dispacciamento a partire dalla definizione degli importi da garantire ai fini della validità della stipula del contratto e al processo di ricezione della Prima Garanzia (flusso dati verso Amministrazione e Settlement)

### Vista Unica della Controparte

- **Anagrafica:** dati anagrafici persone fisiche e giuridiche, degli indirizzi e dei referenti
- **Contratti e garanzie:** Dati relativi ai contratti es. Tipologia contratto, data inizio, data fine, Dati sulle garanzie, Partecipazione ed Esiti a Procedure Concorsuali
- **Dati tecnici e di mercato:** impianti, rettifiche, sbilanciamento, dati di acconto e conguaglio
- **Dati di Fatturazione:** Dettaglio della numerosità e degli importi delle fatture, stato fatture e scaduto
- **Rilevanza del rischio commerciale:** Onorabilità, Solvibilità, esposizione del cliente verso Terna
- **Dati di Front-Office:** Numerosità, tipologia e stato di avanzamento del contatto/pratiche, indicazione dell'owner, storico richieste

### Reportistica

- Saranno messi a disposizione della Controparte un set di report scaricabili dal Portale MyTerna
- Report dedicati per approfondire i dati relativi alle garanzie, ai contratti e ai dati di fatturazione.